



Najviše rukovodstvo BALATON ŠTAMPA doo uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

BALATON ŠTAMPA d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje proizvodi i isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj BALATON ŠTAMPA doo je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu „DIZAJNA, PRIPREME, ŠTAMPE, DORADE I ISPORUKE GRAFIČKIH PROIZVODA“.

Ovaj cilj BALATON ŠTAMPA doo ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda.

ISO 9001:2015

Mere za povećanje zadovoljenja korisnika



Stalnu modernizaciju internih resursa



Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva



Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u svojim procesima prodaje



Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika



Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge



Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge „DIZAJNA, PRIPREME, ŠTAMPE, DORADE I ISPORUKE GRAFIČKIH PROIZVODA“



Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima



Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije



Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava BALATON ŠTAMPA doo u naporima za stalno poboljšavanje.